Conditions générales de ventes

Weitbrecht-Consulting EI (Constantin Weitbrecht)
SIRET : 442 405 221 00015
c/o Bungalows Le Neem La Coulée
Route de la Pointe des Châteaux
97118 St Francois, Guadeloupe
France (GP)
Tel : +590690653023
Mel : info@weitbrecht-consulting.com

(Version 1 En vigueur à partir du 01/01/2024)

Clause n° 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de Constantin Weitbrecht (Weitbrecht-Consulting, Entreprise individuelle) et de son client dans le cadre de la vente de prestation de service, tel que des formations en présentiel et/ou en ligne, des coachings et/ou des consultations, ainsi qu'éventuellement des marchandises ou des logiciels ou applications informatiques.
Toute commande de marchandise ou de prestation par Weitbrecht-Consulting EI (Constantin Weitbrecht) implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur/client aux présentes conditions générales de vente.
Ces CGV sont susceptibles d'être mises à jour en cours d'exercice et la dernière version sera à disposition du client. Ces modifications ne peuvent ouvrir de droit à aucune indemnité au profit du Client.

Clause n° 2 : Les Consultations Coachings ne sont pas des Conseils médicaux, juridiques ou fiscaux

Constantin Weitbrecht n'est pas médecin, psychologue, avocat ou conseiller fiscal, mais un Coach/Consultant/Trainer pour : Techniques de Management & Leadership, Communication, conflits, relations toxiques, Work-Life Balance.

Quand les Consultations Coachings concernent des aspects médicaux, juridiques ou fiscaux, les informations et idées proposées n'ont pas vocation à remplacer le diagnostic, le suivi ou les conseils par un médecin (ou à encourager l'automédication), psychologue, avocat ou conseiller fiscal ou autre spécialiste : N'omettez jamais de consulter un médecin, psychologue, avocat ou conseiller fiscal !

Constantin Weitbrecht peut seulement partager ses expériences personnelles en tant que personne concernée, ses connaissances et opinions, qu'il a lui-même obtenu par sa recherche d'information personnelle et par ses propres consultations avec des spécialistes, par le murissement de ses pensées et son expérience vécue.

Les Consultations Coachings sont donc à titre d'information uniquement et peuvent servir à mieux préparer les rendez-vous avec de telles spécialistes (médecin, psychologue, avocat ou conseiller fiscal, etc.) et de peaufiner les questions à leur poser.

Cela permet de réduire le temps de préparation de ces entrevues avec les spécialistes, surtout quand il s'agit de sujets techniques, compliqués et épineux.

Également, les entretiens avec les spécialistes seront beaucoup plus efficaces et plus courts, ce qui permet de gagner du temps et des informations précieuses.

Quand les informations et idées proposées lors des Consultations Coachings concernent des aspects médicaux, psychologue, juridiques où fiscaux, il convient de vérifier avec les spécialistes (médecin, avocat ou conseiller fiscal, etc.), si elles sont véritablement applicables dans votre cas ou si des adaptations doivent être faites, avant de commencer leur mise en œuvre.

Clause n° 3 : Prix

Les prix sont soit négociés et feront donc objet d'un contrat ou d'une convention ou affiché sur le site www.weitbrecht-consulting.com ou www.weitbrecht-coaching.com et lors de la commande en ligne et la facture.
Le tarif général pour une heure de Coaching / Consultation / Formation est de 125€ pour 1 heure, sauf autres tarifs négocié avec le client et faisant objet d'un accord écrit (convention/contrat) et sauf promotions pour par exemple des Coaching / Consultation / Formation en ligne, commandé et payé directement en ligne.
Tous les prix sont indiqués hors taxes, Weitbrecht-Consulting EI (Constantin Weitbrecht) n'étant pas soumis à la TVA selon l'article 293 B du Code Général des Impôts.

La société Weitbrecht-Consulting EI (Constantin Weitbrecht) s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande. Ce prix peut faire l'objet d'une modification lors du renouvellement d'une commande.
En revanche, le prix ne comprend pas les éventuels frais de transport et d'hébergement qui seront facturés en sus pour le rendez-vous en présentiel.

Clause n° 4 : Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société Weitbrecht-Consulting EI (Constantin Weitbrecht) serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Clause n° 5 : Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Clause n° 6 : Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue :

- Soit par virement bancaire
- Soit par PayPal ou Stripe ;
-

Clause n° 7 : Retard de paiement

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées ou des prestations assurées au jour de la réception, l'acheteur doit verser à la société Weitbrecht-Consulting EI (Constantin Weitbrecht) une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.
Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises ou du déroulement de la prestation de service.
Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.
En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.
Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce.

Clause n° 8 : Clause résolutoire

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause " Retard de paiement ", l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restantes dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de Weitbrecht-Consulting EI (Constantin Weitbrecht).

Clause n° 9 : Clause de réserve de propriété

La société Weitbrecht-Consulting EI (Constantin Weitbrecht) conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la société Weitbrecht-Consulting EI (Constantin Weitbrecht) se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

Clause n° 10 : Livraison

La prestation de service est assurée :

- Soit par videocall en ligne (p.ex. WhatsApp)
- Soit pour des formations, coachings, accompagnement en présentiel (la salle de formation est à assurer par le client, ainsi que toute la responsabilité des lieux, de l'organisation et du déroulement, tel que p.ex. sécurité et assurance, etc.))

La livraison d'une marchandise est effectuée :

- Soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur ;
- Soit au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande.
- Soit par téléchargement

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.
Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- L'allocation de dommages et intérêts ;
- L'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.
En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

Clause n° 11 : Force majeure

La responsabilité de la société Weitbrecht-Consulting EI (Constantin Weitbrecht) ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Clause n° 12 : Responsabilité

Le Client est seul responsable de la consultation, du choix de la formation/consultation/coaching par Weitbrecht-Consulting EI (Constantin Weitbrecht).
La responsabilité de Weitbrecht-Consulting EI (Constantin Weitbrecht) ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et sera limitée aux préjudices directs subis par le Client, à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit et notamment toute perte de chance, de clientèle, de résultat, d'exploitation, préjudice commercial. En tout état de cause, au cas où la responsabilité de Weitbrecht-Consulting EI (Constantin Weitbrecht) serait retenue, le montant total de toute somme mises à la charge de Weitbrecht-Consulting EI (Constantin Weitbrecht) ne pourra excéder le montant total du prix payé par le Client au titre de la Formation/consultation/coaching concernée.

Clause n° 13 : Garantie 100% satisfaction / Rétractation / Changer d'avis :

Prestation de service :
Remboursement pour chaque heure de coaching/consultation entamée : Si le client le souhaite, Weitbrecht-Consulting EI (Constantin Weitbrecht) rembourse la dernière heure coaching/consultation entamée.
Rétractation : Changer d'avis : Des heures heures/minutes payées, mais non encore utilisées sont également remboursées sur demande par email ou écrite du client.

Marchandises :
En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur de marchandise dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.
Des tels remboursements se font normalement sur le même moyen de paiement avec lequel la commande a été réglée et sont traité dans un délai de 14 jours.

Clause n° 14 : Propriété intellectuelle des sites internet, prospectus, supports de formation, vidéos en lignes, etc.

L'ensemble des documents remis ou utilisés au cours de la formation ou des consultations ou coachings constituent des œuvres originales et, à ce titre, sont protégés par la propriété intellectuelle et le copyright.
Tous ces éléments des supports de formation, vidéos en lignes, prospectus et sites Internet de Weitbrecht-Consulting EI (Constantin Weitbrecht) (www.weitbrecht-consulting.com et www.weitbrecht-coaching.com etc.) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Weitbrecht-Consulting EI (Constantin Weitbrecht).
Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments des sites internet, prospectus, supports de formation, vidéos en lignes, etc. qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.
En conséquence, le Client s'interdit de céder, copier, fusionner les données avec d'autres fichiers, reproduire en totalité ou en partie, même gratuitement, les données ou fichiers qui auront pu être

mis à sa disposition par Weitbrecht-Consulting EI (Constantin Weitbrecht). Ces données et fichiers ne peuvent en aucun cas être revendus ou mis à la disposition du public sous quelque forme que ce soit, y compris électronique.
Le Client s'engage à ne pas utiliser les données, informations ou fichiers fournis par Weitbrecht-Consulting EI (Constantin Weitbrecht), en dehors du cadre contractuel que les parties ont pu définir entre elles.
Le Client est responsable de l'utilisation des données et fichiers qui ont pu être mis à sa disposition.
Weitbrecht-Consulting EI (Constantin Weitbrecht) se réserve le droit en cas d'irrespect de cette clause par le Client de solliciter l'indemnisation du préjudice subi.

Clause n° 15 : Données à caractère personnel

Weitbrecht-Consulting EI (Constantin Weitbrecht) s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : info@weitbrecht-consulting.com

Clause n° 16 : Confidentialité

Les parties s'engagent à garder la confidentialité quant aux informations et documents échangés concernant l'autre partie durant le coaching, de quelle que nature qu'ils soient (économiques, commerciaux, techniques, matériel pédagogique…).

Clause n° 17 : Divers

Si l'une quelconque des clauses des CGV était déclarée nulle, elle serait réputée non écrite mais n'entraînerait pas la nullité ni des présentes CGV ni de la Formation concernée.
Témoignage : Le Client autorise Weitbrecht-Consulting EI (Constantin Weitbrecht) à mettre son prénom et son témoignage sur les sites Internet et les réseaux sociaux de Weitbrecht-Consulting EI (Constantin Weitbrecht). Si le Client ne souhaite pas voir son prénom et son témoignage apparaître, il devra en avertir Weitbrecht-Consulting EI (Constantin Weitbrecht) par mail à info@weitbrecht-consulting.com.

Clause n° 18 : Tribunal compétent

Le présent accord résultant de l'acceptation des CGV est régi par le droit français.
Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.
À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Pointe-à-Pitre.

Fait à _____ (ville), le _____ (date)
_____ (signature du client)
_____ (signature du représentant légal la société)
Ou acceptation en cochant la case "J'ai lu et accepte les CGV de Weitbrecht-Consulting"